Universidad de las fuerzas Armadas

ESPE

Julio Andrade-Julio Esteban-Anthony Caisaguano

1950: Fundamentos de la Ingeniera

Ing. Jenny Alexandra Ruiz Robalino

28 de noviembre del 2024

**INTRODUCCIÓN**

El desarrollo de un sistema eficiente para la gestión de pagos en instituciones educativas se ha convertido en una necesidad fundamental en el ámbito administrativo. La implementación de este tipo de soluciones permite a las instituciones optimizar procesos, reducir errores humanos y brindar un mejor servicio a los usuarios, como padres y estudiantes.

En este contexto, la entrevista con la dueña de la institución educativa busca entender las necesidades específicas de la organización, los retos actuales en la administración de pagos y las expectativas que tienen respecto al sistema propuesto. Este diálogo será clave para identificar funcionalidades esenciales y garantizar que el proyecto esté alineado con los objetivos y demandas de la institución.

Además, la entrevista permitirá establecer una base sólida de colaboración entre el equipo desarrollador y la institución, asegurando que cada componente del sistema refleje las prioridades y requerimientos prácticos del entorno educativo. Con esta perspectiva, el proyecto busca no solo solucionar problemas existentes, sino también establecer una herramienta que facilite el crecimiento y la modernización del modelo administrativo.

**OBJETIVO DE LA ENTREVISTA**

Nuestro objetivo es recopilar los requisitos necesarios de la Institución Privada “Unidad Educativa Mama Cigüeña” aplicando la técnica de la entrevista para así empezar con el proyecto de la Institución Educativa

**PROCESO PRELIMINAR DE REALIZACION ENTREVISTA**

**Apertura**

Buenas tardes señora Blanca Chicaiza, muchas gracias por aceptar esta entrevista, nosotros somos estudiantes de la Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE, y juntos a mis compañeros presentes recopilaremos información del funcionamiento administrativo de la Institución Educativa , a continuación daremos unas series de preguntas, con el fin de escuchar su opinión honesta para solucionar su inconveniente:

**Desarrollo**

* **¿Qué nivel de seguridad piensa que es necesario?**
* **¿Cómo maneja actualmente la institución los procesos de pago atrasado o deudas de los estudiantes, y qué mejoras le gustaría ver en este aspecto?**
* **¿Cada cuanto desea el reporte detallado administrativo?**
* **¿Podría contarnos sobre usted y su ocupación en este proyecto?**
* **¿Cuáles son sus planes de desarrollo para la institución educativa?**
* **¿Como se comunica usted con sus clientes?**
* **¿Cuáles son los factores de riesgo internos en la gestión administrativa?**
* **¿Cuál es su principal problema en la administración de la unidad educativa?**
* **¿Qué objetivos tiene a futuro para su empresa?**
* **¿Qué expectativas tiene a futuro?**
* **En cuanto a la seguridad, ¿qué nivel de protección y privacidad considera necesario para los datos de los estudiantes y los pagos?**

**TERMINACION**

En conclusión, la entrevista con la dueña de la institución educativa se presenta como un paso crucial para asegurar que el sistema de gestión de pagos esté alineado con las necesidades reales de la organización. La información obtenida permitirá adaptar la solución tecnológica a los requerimientos específicos de la institución, optimizando tanto la experiencia de los usuarios como la eficiencia administrativa. Además, contribuirá al desarrollo de un sistema robusto y fácil de usar, que podrá adaptarse a futuros cambios y desafíos. Este enfoque colaborativo garantizará que el proyecto no solo sea viable desde el punto de vista técnico, sino también beneficioso y sostenible a largo plazo para la institución educativa.